

## Tartalomjegyzék

<b>1. Adatkezelő</b>	2
<b>2. Nyilatkozat célja</b>	2
<b>3. Adatfeldolgozók</b>	2
3.1. Informatika üzemelés során	2
3.1.1. a <a href="http://szakacsszaki.hu/">http://szakacsszaki.hu/</a> oldal látogatása során	2
3.1.2. a számviteli bizonylatok elektronikus nyilvántartása során	2
3.2. Igénybe vett számviteli szolgáltató	2
3.3. Egyedi esetek	2
<b>4. Fogalom meghatározások</b>	3
<b>5. Az Adatkezelés elvei</b>	3
<b>6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során</b>	4
<b>7. Adatkezelési célok</b>	6
7.1. A <a href="http://szakacsszaki.hu/">http://szakacsszaki.hu/</a> weboldal látogatása során	6
7.2. Kereskedelmi tevékenység során	6
7.2.1. Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés	6
7.2.2. Szerződéses jogviszony során	6
7.2.3. Bolti kiskereskedelem, vásárlás nyilvántartása	7
7.2.4. Levelezés nyilvántartása	8
7.2.5. Belépés és tartózkodás az Adatkezelő telephelyén	8
<b>8. Adatbiztonság, adatkezelés helye</b>	10
<b>9. Érintettek jogai</b>	11
<b>10. Panaszkezelés</b>	17

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### vevők Partnerek részére

#### 1. Adatkezelő

A SZAKÁCS-SZAKI Kft. (8600 Siófok, Wesselényi utca 40., levelezési cím: 8600 Siófok, Wesselényi utca 40., adószám: 11222101-2-14, e-mail címe: [szakacsszaki.erika@gmail.com](mailto:szakacsszaki.erika@gmail.com) (a továbbiakban: Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

#### 2. Nyilatkozat célja

Jelen közlemény célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő szállító Partnerei részére, Partner és munkavállalóik (a továbbiakban együtt: „Érintett”) személyes adatainak, Adatkezelő általi kezeléséről, az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintett jogorvoslati lehetőségeiről.

Minden, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, az Adatkezelő az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a <http://szakacsszaki.hu/> honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

#### 3. Adatfeldolgozók

##### 3.1. Informatika üzemelés során

3.1.1. a <http://szakacsszaki.hu/> oldal látogatása során

- a) Sió-Informatika Kft., 8600 Siófok, Málna u. 9., Adószám: 23868119-2-14, Cégjegyzékszám: 14-09-312454, <http://www.sioinformatika.hu>,

3.1.2. a számviteli bizonylatok elektronikus nyilvántartása során

- a) NATURASOFT Magyarország Kft., 1113 Budapest, Bocskai út 77-79. (Kwenton Irodaház), 06-1-789-0217, 06-1-209-2153, Adószám: 13730934-2-43, Cégjegyzékszám: 01-09-870298, [info@naturasoft.hu](mailto:info@naturasoft.hu),

##### 3.2. Igénybe vett számviteli szolgáltató

- a) Rusvai Tamás E.V., 8600. Siófok Wesselényi utca 77/B, telefon: +36 30 656 2827, e-mail: [iroda@konyveloiroda.co.hu](mailto:iroda@konyveloiroda.co.hu)

##### 3.3. Egyedi esetek

- a) Egyedi esetekben rendvédelmi szervek, állami szervek, bíróságok, közjegyzők, önálló bírósági végrehajtók, valamint azon szervek vagy személyek, akik jogszabályi felhatalmazással vagy az Érintett önkéntes hozzájárulásával igazolni tudják az adatbekérés jogszerűségét.

#### 4. Fogalom meghatározások

**Adatkezelő:** SZAKÁCS-SZAKI Kft., aki, mint tevékenysége végzésére létrejött jogi személyiség, az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő nyilvánosságra hozatala, illetve hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az Adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Adatkezelés korlátozása:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából, amelynek időtartama alatt az adatnak csak tárolása jogszerű.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat –teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

**Érintettek:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi munkavállalója, az az azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. Az Érintett személyes adatai tekintetében Ön az Érintett.

#### 5. Az Adatkezelés elvei

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) értelmében személyes adatnak minősül az „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;”.

- a) Személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezelünk.
- b) Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- c) Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végezzük, az Érintettek kifejezet hozzájárulása, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, valamint az Érintettek és az Adatkezelő között létrejött szerződéses jogviszony alapján.
- d) Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló jogi személyiségek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

Az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az Érintettet a 2011. évi CXII. törvény 5. § (3) bekezdése, kötelező adatkezelés, alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintettek hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) kezelt adatok köre, célja,
- b) az Érintettek köre,
- c) kezelt adatok céljának jogalapja
- d) kezelt adatok tárolásának időtartalma,
- e) kezelt adatok módja,
- f) kezelt adatok adattovábbítás címzettje
- g) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- e) az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

## 6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során

### 6.1. Szerződéses jogviszony esetén

A hatályos magyar jogszabályok, a Rendelet vonatkozó rendelkezései alapján Ön a Adatkezelővel létrejött Szerződéses jogviszony (továbbiakban: Szerződés) szerint, jelen adatkezelési szabályzat ismeretében, a szerződéses jogviszony szerződésszerű teljesítéséből, a Adatkezelő az Ön személyes adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen személyes adatokat a 6. pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok helyesbítését kérni, illetve az alább megjelölt célokra

vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 8600 Siófok, Wesselényi utca 40. vagy az [szakacsszaki.erika@gmail.com](mailto:szakacsszaki.erika@gmail.com) email címre küldött levélben.

Az Érintett jogairól, jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési tájékoztató 9. pontja ad részletes felvilágosítást, míg a jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési Szabályzat 9.11., és 9.12. pontja ad részletes felvilágosítást.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

6.1.1. GDPR (Adatvédelmi Rendelet) - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről),

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben, mint az Érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése –a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek),

6.1.2. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

6.1.3. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról

6.1.4. 2000. évi C. törvény a számvitelről

6.1.5. 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)

6.1.6. 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

6.1.7. 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

6.1.8. 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról

6.1.9. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

6.1.10. 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

## 7. Adatkezelési célok

### 7.1. A <http://szakacsszaki.hu/> weboldal látogatása során

Az adatkezelő a weboldala kapcsán nem kezel személyes adatot.

### 7.2. Kereskedelmi tevékenység során

#### 7.2.1. Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; telefonszám; e-mail cím, egyéb önként megadott személyes adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett előzetes tájékoztatása az Adatkezelő munkatársai által, későbbi kapcsolataratás vásárlás elősegítése céljából.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelő mindenkor kínálatáról, az Adatkezelő tevékenységéből fakadó szolgáltatások iránt előzetesen ajánlat formájában érdeklődik.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Érintett előzetes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, az érdeklődő fél részére megküldött ajánlattal kapcsolatos számviteli bizonylat kiállításától számított 180 nap.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő könyvelő munkakörben megbízott munkatársai, a 3.3. pont alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

#### 7.2.2. Szerződéses jogviszony során

- a) A kezelt adatok köre:
  - a.a. Jogi személyiség esetén: képviseletre jogosult teljes neve, lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó e-mail cím, telefonszám.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett az Adatkezelő telephelyén szerződéses jogviszony alapján számla kiállítása, a szerződés teljesítése, Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelővel vásárlási szerződést köt.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában az Érintett előzetes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett önként megadott személyes adatok viszonyában a szerződéses jogviszony és a szerződés teljesítését követő 1. év december

31. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk. Az Adatkezelő az általa kibocsájtott számviteli bizonylatokat az erre a célra üzemeltetett ügyviteli rendszerben rögzíti.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: 2.2. pont alapján.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő képviselőjére jogosultak, a számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés teljesítés folyamán résztvevő munkatársak, illetve a 2.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### 7.2.3. Bolti kiskereskedelem, vásárlás nyilvántartása

- a) A kezelt adatok köre:
  - a.a) Természetes személy esetén: számlázási név, számlázási cím, egyéb önként megadott személyes adatok (telefonszám, e-mail cím).
  - a.b) Jogi személyiség esetén: egyéb önként megadott személyes adatok (kapcsolattartó teljes neve, e-mail cím, telefonszám).
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett az Adatkezelő telephelyén, vásárlás alapján számla kiállítása, Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése. Egyéb önként megadott személyes adatok esetében a megrendelői kapcsolattartás elősegítése.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő telephelyén vásárol.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában az Érintett előzetes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon kell megőrizni.

Az önként megadott személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek megőrzésre.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk. Az Adatkezelő az általa kibocsájtott számviteli bizonylatokat az erre a célra üzemeltetett ügyviteli rendszerben rögzíti.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a számlaképen szereplő adatok (számlázási név, számlázási cím) 3.2. pont alapján.

- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő képviselőjére jogosultak, a számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés teljesítés folyamán résztvevő munkatársak, illetve a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

#### 7.2.4. Levelezés nyilvántartása

Az Adatkezelő tevékenysége kifejtése során az Érintett tájékoztatása, megrendelések kialakítása, előzetes és utólagos adategyeztetések céljából postai és vagy elektronikus levelezést folytat.

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakóhely, postai cím; e-mail cím, küldemény tartalma, az Érintett által önként megadott személyes adatok, küldemény feladásának és vagy átvételének időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és levélküldő fél, Érintett levelezések elkülönítése, feladók elkülönítése, beérkező és elküldött levelek iktatása, nyilvántartása.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő postai, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelővel kapcsolatba lép.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, maximum az levélküldő fél részére megküldött válaszevél feladásától számított 1 év.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a 3 pont alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

#### 7.2.5. Belépés és tartózkodás az Adatkezelő telephelyén

Az Adatkezelő a 8600 Siófok, Wesselényi utca 40. címen lévő telephelyén, annak vevőtér helységében vagyonzvédelmi célból kamerarendszert alkalmaz.

- a) A kezelt adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.
- b) Az adatkezelés célja: vagyonzvédelem.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő telephelyén tartózkodik, oda belép.
- d) Az adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek igazolása érdekében az az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amely alapján az adatkezelés arányos és jelenleg nincs másik olyan eszköz, amely alkalmas lenne a fenti adatkezelés helyettesítésére.
- e) A rögzített felvételek tárolásának ideje: A felvételek folyamatosan rögzíti a kamera rendszer. Az adatok tárolásuk merevlemezre történik, mely adatok megőrzési ideje 72 óra. Amennyiben biztonsági esemény indokolja a felvételek elkülönítetten tovább is megőrzésre kerülnek. Hatósági eljárás megkeresés alapján 30, illetve 60 napig tárolásra kerülnek.

- f) A kezelt adatokat elektronikus módon tároljuk.
- g) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a kamerarendszert az Adatkezelő üzemelteti, az adatokat nem továbbítja, ez alól kivételt képez a szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő mindenkorai képviselőjére jogosult személyek, erre felhatalmazott vezető beosztású munkavállalói, emellett a kamerás megfigyelő - és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az a vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- i) A felvételen szereplő Érintett tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve, ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az Érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

#### Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Érintett személyazonosságát. Ha nem tudjuk az Érintettet azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

#### A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Érintett kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

#### Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 2 (kettő) napon belül tájékoztatjuk az Érintettet a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 1 (egy) nappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) napos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk az Érintettet.

Kötelesek vagyunk az Érintettet az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (9.11), és élhet bírósági (9.12) jogorvoslati jogával.

#### Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

- j) A kamerarendszerrel és a beléptető rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatót, kitérve a kamerák elhelyezésére, látószögére és az általuk megfigyelt területre a jelen tájékoztatóval egyidejűleg átadjuk és a helyszínen elérhetővé tesszük.
- k) A kamerás megfigyelést az arra utaló figyelemfelhívó jelzés (piktogram és figyelmeztető szöveg) jelzi. Az Adatkezelő ugyanakkor a törvényi előírásokkal összhangban nem telepít

kamerákat olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti (így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen).

- l) A beléptető rendszer esetén a ki és belépés ideje nem képezi a munkaidő nyilvántartás alapját, indokolt esetben azonban ellenőrizhető.

## 8. Adatbiztonság, adatkezelés helye

- 8.1. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.
- 8.2. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 8.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 8.4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- 8.5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
  - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
  - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását
  - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
  - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
  - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 8.6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

A személyes adatok védelmét az Adatkezelő az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

  - belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
  - a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabállyal rendelkezik,

- az elektronikusan tárolt személyes adatok védeltségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor fért hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén, valamint a 2. pontban meghatározott az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók tevékenységi körébe tartozó helyszíneken.
- a személyes adatokat tároló informatikai eszközök fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

## 9. Érintettek jogai

Az érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az Érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

### • Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Érintett személyazonosságát. Ha nem tudjuk azonosítani az Érintettet, sajnos nem teljesíthetjük a kérést.

### • A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Érintett kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő elektronikus úton fog válaszolni. Az Érintett ebben az esetben is kérheti egyéb módon tájékoztatását.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### 9.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

## 9.2. Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő –

kiegészítését. Adatkezelő, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### 9.3. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### 9.4. Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

#### 9.5. Elfeledtetéshez való jog

Amennyiben az Érintett az elfeledtetéshez való jogával él – a kezelt adatok online környezetben történő megerősítése érdekében a törléshez való jogot emellett oly módon szükséges kiterjeszteni, hogy a személyes adatokat nyilvánosságra hozó adatkezelőnek észszerű lépéseket kell tennie – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – annak érdekében, hogy az ilyen személyes adatokat kezelő adatkezelőket tájékoztassa arról, hogy az Érintett kezdeményezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatokat, azok másolatának, illetve másodpéldányának törlését eszközölgék. E tájékoztatás során az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az Érintett kéréséről.

Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### 9.6. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

#### 9.7. Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

#### 9.8. Adathordozhatósághoz való jog

Ha Érintett kéri kezelt adatainak hordozását, az adatkezelőket ösztönözni kell, hogy az adathordozhatóságot lehetővé tevő interoperábilis formátumokat fejlesszenek ki. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az Érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta

rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

#### 9.9. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 9.10. Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik

részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

#### 9.11. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 9.12. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Érintett szerint az Érintett re vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Érintett Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Érintett jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

## 10. Panaszkezelés

### 10.1. Szóbeli panaszkezelés

A SZAKÁCS-SZAKI Kft.– az Fgytv 17/A. § (2) bekezdése szerinti szóbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálatára telefonáló fogyasztó személyes adatait külön panaszjegyzőkönyvben rögzíti, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

- a) A kezelt adatok köre: a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; továbbá minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
  - Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [szakacsszaki.erika@gmail.com](mailto:szakacsszaki.erika@gmail.com) e-mail címre küldött levelében, a 8600 Siófok, Wesselényi utca 40. postacímre küldött levelében, valamint a SZAKÁCS-SZAKI Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 30 321 9752) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az Fgytv 17/A. § (3)-(7) bekezdése.
- c) Az adatkezelés időtartama: az Fgytv 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év.

### 10.2. Írásbeli panaszkezelés

SZAKÁCS-SZAKI Kft. – az Fgytv 17/A. § (6) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálat részére e-mailt vagy postai levelet küldő fogyasztó személyes adatait kezeli.

- a) A kezelt adatok köre: minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
- c) Az adatkezelés jogalapja:
  - az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [szakacsszaki.erika@gmail.com](mailto:szakacsszaki.erika@gmail.com) e-mail címre küldött levelében, a SZAKÁCS-SZAKI Kft. 8600 Siófok, Wesselényi utca 40. postacímre küldött levelében, valamint a SZAKÁCS-SZAKI Kft. ügyfélszolgálatán (+36 30 321 9752) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az Fgytv 17/A. § (6)-(7) bekezdése.
  - a szerződés teljesítése, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; erről a GDPR 6. cikk (1) b) pontja rendelkezik.
- d) Az adatkezelés időtartama: az Fgytv 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év.